

## Allmänna försäljnings- och leveransvillkor 2024

(Utgåva 2024-01-01)

**För leveranser av produkter från Extena AB gäller följande allmänna villkor:**

### Priser

Alla priser i Extena's prislistor är exkl. mervärdesskatt.  
Förpackningsmaterial såsom plastfilm, mellanlägg och buntband ingår, förutom de lastpallar och kragar som specificeras som fraktemballage nedan.

### Förpackning

Alla produkter levereras förpackade i de kvantiteter som anges i Extena's prislistor.

### Debitering och returer av fraktemballage

Lastpallar, kragar och trummor debiteras enligt följande:

Europapall	150 kr/st
Pallkrage	101 kr/st
Lock till pallkrage	67 kr/st
Engångspall	90 kr/st
Pall 118x118	240 kr/st
Pall 120x87	106 kr/st
Pall 165x165	320 kr/st
Pall 220x220	430 kr/st
Häckram	90 kr/st
Pall M-käpp	330 kr/st
Rörtrumma 2440	4 000 kr/st
Rörtrumma 2200	3 500 kr/st
Rörtrumma 1600	2 500 kr/st
Rörtrumma plywood (K10)	735 kr/st
Mellanvägg 2200	2 500 kr/st

Lastpallar och kragar, som returneras till Extena i felfritt skick, *krediteras* enligt följande:

Europapall	125 kr/st
Pallkragar	90 kr/st
Rörtrummor (returtrummor)	Ovanstående prislista -20%

Mervärdesskatt tillkommer.

### Beställning av specialartiklar

Vid beställning av specialprodukter utöver det sortiment som anges i Extenas prislistor skall ritning/skiss upprättas. Ritning/skiss skall godkännas av kund innan produktion sker.

### Ställkostnad

Ställkostnad kan komma att tas ut på ej lagerlagda produkter och beroende på orderns storlek.

### **Leveransvillkor**

Leveranser sker EXWORKS enligt Incoterms 2020, Extena beställer transport.

Om inget annat överenskommits gäller offerter odelad order, olossat i fulla bilar på körbar väg.

Kund skall tillhandahålla lämplig utrustning för lossning av beställt gods. Om lossningshjälp önskas skall detta överenskommas i samband med beställning.

Orderns leveransadress avser en lossningsplats. Extena AB förbehåller sig rätten att efterdebitera eventuella kostnader från transportör gällande väntetider vid lossning, omdirigering till annan adress, flera lossningsplatser, lossning med kranbil mm.

Angivna leveranstider gäller med reservation för mellanförsäljning, definitiv leveranstid anges vid skriftlig beställning. Om inget annat överenskommits gäller offerten odelad order, olossat i fulla bilar på körbar väg.

### **Leveranstider**

Angivna leveranstider gäller med reservation för mellanförsäljning, definitiv leveranstid anges efter skriftlig beställning via orderbekräftelse.

För mer information kring lastnings- och lossningsdagar kontaktas Extena's kundservice.

### **Reklamationer**

All reklamation av produkter ska skriftligen anmälas till Extena senast 8 dagar efter mottagande, i övrigt enligt AA VVS09, Kabel/telekom: ALEM 2009

### **Returer av varor**

Retur av varor kan ske efter särskilt godkännande, referens till originalfaktura/order och erhållande av returnummer från Extena's kundservice. Kundanpassade och ej lagerförda artiklar återtas ej. Returnerade produkter skall alltid åtföljas av specificerad packsedel och uppgift om avsändare och Extena's returnummer. Produkter och emballage skall vara i fullgott säljbart skick vid ankomst till Extena.

Produktens ursprungliga orderdatum får ej vara äldre än 6 månader.

### **Kreditering av returnerade produkter**

Returer som saknar specificerad packsedel, uppgift om avsändare och Extena's returnummer krediteras ej.

Om retur föranletts av fel som orsakats av Extena krediteras fakturerat belopp. I dessa fall ombesörjs returfrakten av köparen men bekostas av Extena.

Vid retur av produkter ur Extena's sortiment där referens till originalfaktura/order finns krediteras fakturerat belopp med 30 % returavdrag, i annat fall 40%. I dessa fall ombesörjs och bekostas returfrakt av avsändaren.

### **Betalningsvillkor**

Fakturerade varuleveranser betalas så att betalningen är Extena tillhanda senast 30 dagar efter fakturadatum. Dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen.

### **Offerter**

Giltighetstid 30 dagar från offertdatum om inget annat anges.

### **Övrigt**

Vid ordervärde understigande 1000 kr netto (exkl. emballage) tillkommer en hanteringsavgift om 250 kr.

I övrigt gäller VVS/VA: AA VVS09 och Kabel/Telekom: ALEM 2009.